

Acéllemez lapradiátor használati és üzembe helyezési útmutató

Beüzemelési jegyzőkönyv és jótállási jegy

Tartalom

Használati és üzembe helyezési útmutatás

Beüzemelési jegyzőkönyv acéllemez lapradiátorhoz

Jótállási jegy

Fontos tudnivalók a jótállási jeggyel kapcsolatban

Használati és üzembe helyezési útmutatás

A radiátor csomagolását elég a felszerelés után eltávolítani.

- A panelradiátort a TS EN 442 normatívának megfelelően automata gépsoron készült
- Működési paraméterek: max 8 bar üzemi nyomás, max 120oC üzemi hőmérséklet
- A speciális csomagolás megvédi a radiátort a káros külső hatásoktól. A csomagolást elegendő a beüzemelés előtt eltávolítani, ezzel elkerülhető a radiátor sérülése.
- Kérjük, ügyeljen arra, hogy szállítás közben ne sérüljön a termék! Kicsomagoláskor vigyázzon, hogy a termék festett felületéhez ne érjen éles tárgy!
- Az összeszereléshez szükséges termékek a radiátor mellé vannak csomagolva.
- Az összeszerelést hozzáértő szakember végezze. A szerelési méretek és információk a továbbiakban találhatóak.
- A radiátor szelepét a fűtőrendszer beindítása után nyissa meg.
- Ellenőrizze, hogy felmelegedett-e a radiátor. Amennyiben lassan, vagy nem melegszik, a radiátor testének bal, vagy jobb oldalán található légtelenítő szelepet csavarhúzóval nyissa meg és engedje ki a radiátor testben lévő levegőt. A radiátor kis idő múlva felmelegszik, ha más probléma nem áll fenn.
- Nem szükséges vízteleníteni a radiátort, amikor nem használja, elég, ha a ki- és bemeneti ágakat a rajtuk lévő szeleppel lezárja.
- Ne helyezzen a radiátorra fémből, kőből vagy más nehéz anyagból készült tárgyakat (márvány, cserép, tálak, edények, váza)! Ne lépjen a radiátor tetejére!
- Ne használja termál, savas vagy vegyi anyagokat tartalmazó vízzel! Tisztításhoz használjon egyszerűen meleg vizet és puha rongyot tisztítószer hozzáadás nélkül.
- A radiátor nyomását nyomásmérővel ellenőrizheti anélkül is, hogy azt a kazánjához csatlakoztatná.
- A fűtési rendszernek meg kell felelnie az acéllemez fűtőtestekre vonatkozó hatályos előírásoknak! (MSZ04 804/1-81 sz. szabvány, MI 04 142/4 sz. irányelvek, hatályon kívüli, de még alkalmazott MSZ-04.142/2-83.)
- A korrózió miatt kerülni kell a fűtési rendszer leürítését, ill. a fűtőközeg teljes cseréjét. A havonta utántöltött víz mennyisége ne haladja meg a rendszer összes vízmennyiségének 2%-át. A fűtési rendszer csak a karbantartás idejére maradhat fűtővíz nélkül.
- A fűtési rendszert automatikusa utántölteni tilos! Oxigén kerülhet a rendszerbe, ami korróziót okozhat.

- A fűtőközeg nem lehet gőz, gőz-kondenzátum és használati meleg víz.
- A fűtési rendszert mindig fagypont feletti hőmérsékleten kell tartani. A fagyáspont az alkalmazott fűtőközegtől függ.
- Párásító berendezés a radiátor alatt és annak burkolatán belül nem alkalmazható. Olyan helyiségben ahol nedvességnek van kitéve az acéllemez radiátor nem használható. Védni kell az agresszív közeggel való érintkezéstől, valamint a napsugárzástól, mert ezek a bevonat károsodását okozhatják.
- Amennyiben a fűtési rendszer nem zárt, a rendszert úgy kell kialakítani, hogy a keringtető szivattyú ne okozzon áramlást illetve oxigén felvételt a nyitott tágulási tartályban. A fűtőközeg oldott oxigén tartalma max. 0,1 mg/liter lehet. Ellenkező esetben a radiátorok korrodálnak, és hamar kilyukadnak.
- Acéllemez és alumínium radiátor egy fűtési rendszerben nem használható.
- A fűtési rendszert úgy kell kiépíteni és üzemeltetni, hogy abba levegő ne kerülhessen.
- A vezetékes ivóvizek általában nem alkalmasak kezelés nélkül fűtővíznek. Az ásott kutak vize lágyítás vagy egyéb kezelés nélkül korróziós szempontból általában agresszívek. A fűtési rendszer feltöltését minden esetben szakemberrel végeztessék el és a töltővíz minőségének jegyzőkönyvezését követeljék meg! A jegyzőkönyvet a jótállási idő alatt, és azt követően is, őrizze meg.
- A fűtő közegbe kevert fagyálló, ill. egyéb inhibitorok adagolásánál körültekintően kell eljárni. Kérje szakember segítségét! Egyes adalékok károsíthatják a radiátorok belső felületét, ezért az ebből eredő meghibásodás esetén a gyártó felelősséget és garanciát nem vállal.
- Amennyiben a radiátor belső felületén korrózió miatt tömítetlenség keletkezik, úgy a termékre a gyártó garanciát nem vállal.
- A fűtési rendszer tervezését és kivitelezését csak szakemberrel végeztesse. A szakszerű munkavégzésről kérjen igazolást, mert később szüksége lehet rá!

Beüzemelési jegyzőkönyv acéllemez lapradiátorhoz

Jelen jegyzőkönyv kitöltése a jótállás jeggyel együtt kötelező!

Vevő neve:.....

Vevő címe:.....

A radiátorok telepítési címe:.....

A vásárlás helye és időpontja:.....

A vásárlást igazoló blokk/számla száma:.....

A beüzemelés dátuma:.....

A jótállás feltétele a beüzemelés megtörténte és annak leigazolása.

A beüzemelést végző igazolja (aláírásával és pecsétjével), hogy a beüzemelés a törvényi, gyári és szakmai előírásoknak megfelelően történt.

A beüzemelő neve:.....

A beüzemelő címe, telefonszáma (olvashatóan nagy betűkkel).....
.....

A beüzemelő aláírása:.....

Dátum:.....

A beüzemelő pecsétje:

A vevő aláírása:.....

Dátum:.....

Jótállási jegy

Az Ön által vásárolt vízteres készülék üzembe helyezés köteles! Az üzembe helyezést képesítéssel, engedéllyel rendelkező szakember végezheti el. Az üzembe helyezéshez szakembert nem jelölünk ki, de igény esetén kérjük, keressen bennünket a fenti elérhetőségeken.

Jótállási jegy acéllemez lapradiátorhoz

A Ventil Épületgépészeti Kft. a jelen jótállási jegyen feltüntetett, Magyarország területén, a fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre a vásárlás napjától számított 10 év jótállást vállal a jogszabályoknak megfelelően.

Forgalmazó: Ventil Épületgépészeti Kft. 2000 Szentendre, vasúti villasor 24.

Tel: +36-1-550-7000 e-mail: info@ventil.hu Web: www.ventil.hu

Gyártó képviselője: SANICA HUNGARY Kft., 2051 Biatorbágy, Dévai Gyula utca 9.

	Radiátor típusa, mérete	Darabszám	cégbélyegző	Vásárlás dátuma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Fontos tudnivalók a jótállással kapcsolatban

Az alábbiakban felhívjuk figyelmét az Ön által vásárolt termék jótállásával kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra. Ezen tájékoztató csak kivonata a hatályos jogszabályoknak, bővebb információkat azokban talál. Kérjük, a készülék használata előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót!

Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek:

- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:157. 5-6:178. 8 hibás teljesítés, jótállás, szavatosság

1. A Jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni. Ezért kérjük, őrizze meg a fizetési bizonylatot is.

2. A jótállási jegy pontos kitöltését feltétlenül követelje meg az eladótól (eladó neve, címe, termék megnevezése, típusa, gyártási száma, vásárlás időpontja stb.). A jótállási jegy pontatlan kitöltése egyes esetben a jótállás elvesztését is eredményezheti.

3. Társaságunk a jelen jótállási jegyen feltüntetett, Magyarország területén, fogyasztói szerződés keretében értékesített, új fogyasztási cikkekre 10 év jótállást vállal.

4. A Jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A beüzemelésre 31 naptári nap áll rendelkezésre a vásárlást követően.

5. A termék javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Javítás esetén a szerviz köteles a jótállási jegyen feltüntetni a jótállási idő meghosszabbodott lejáratainak napját.

6. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.

7. A jótállási kötelezettség teljesítése a forgalmazót terheli.

8. Javítási igény esetén a forgalmazó által megadott szervizek valamelyikébe kell beszállítani vagy postán elküldeni a terméket, de az eladás helyén is érvényesítheti jótállási illetve javítási jogait.

9. A rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, akkor a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

10. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 45 munkanapon belül elvégezze.

11. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási kijavítási kötelezettsége körébe. Ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (gáz-, a split klíma készülékek és a fűtési rendszerre kötött kazánok, kandallók, radiátorok, ill. a háromfázisú készülékek /dugvillával el nem látott készülékek/), Valamint ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

12. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.

13. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

14. Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesíthet azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megkötöttnek kell tekinteni. Ezért felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy őrizze meg a számlát/blokkot, hogy kétséget kizáróan igazolni tudják a fogyasztói szerződés megkötését.

15. A készülék meghibásodása esetén a fogyasztó:

a. elsősorban- választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

b. ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

16. ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, a forgalmazó a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

17. Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 30 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Jótállási feltételek:

- A jótálláshoz szükséges érvényes dokumentumok rendelkezésre állása (jótállási jegy, vagy a vásárlást hitelt érdemlően bizonyító számla, beüzemelés köteles termék esetében a beüzemelő igazolása)
- A helyi körülmények figyelembe vétele és a szakhatósági előírások betartása.
- A szakmai és gyári előírások betartása

A jótállási igényt kizáró okok:

- Helytelen tárolási, szállítási és hibák, valamint egyéb külső behatás miatt keletkező mechanikai sérülések
- Nem megfelelő beépítés/beüzemelés és kivitelezés, szakszerűtlen átalakítás, használatba vételi engedélyek hiánya
- Nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, a használati útmutatóban lévő utasítások és a hatósági előírások figyelmen kívül hagyása
- Vis major miatt, időjárási tényezőktől, elemi károktól, vagy egy, a vásárlás után keletkezett ok miatt károsul a készülék
- Nem gyári alkatrészek használata és szakszerűtlen javítás
- Az elmaradt karbantartási, illetve tisztítási munkákból adódó hibák
- Természetes elhasználódás, kopás

Bejelentése esetén keresse a forgalmazót:

Ventil Épületgépészeti Kft. 2000 Szentendre, Vasúti villasor 24.

Tel: +36-1-550-7000 e-mail: info@ventil.hu Web: www.ventil.hu

Amennyiben a hiba nem a jótállás körébe tartozik és a forgalmazóval/szervizzel történt egyeztetés ellenére helyszíni szemlét/javítást kér a vásárló, akkor a reklamáció ügyintézésével kapcsolatos összes költséget meg kell fizetnie.